

REGULAMIN

Regulamin sprzedaży *Velago* określa wzajemne zobowiązania Stron umów sprzedaży, zasady składania zamówień oraz dostawy produktów oferowanych przez *Velago*. Regulamin dostępny jest w siedzibie firmy.

§1 OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Podpisanie umowy lub złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem przez Zamawiającego.
2. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie prawdziwych danych Klienta (pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, numeru NIP, numeru PESEL, numeru telefonu, adresu poczty email).
3. Czas realizacji zamówienia zależy od obciążenia produkcji. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w ofercie, przy czym *Velago* zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji wynikającego z opóźnień w wyniku lakierowania oraz cynkowania w przedsiębiorstwach odrębnych na co Klient wyraża zgodę.
4. Po podpisaniu umowy Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy ani jej rozwiązania. Umowa może ulec rozwiązaniu wyłącznie na skutek zgodnego oświadczenia woli Klienta i *Velago*.
5. Kupujący wyraża zgodę na wykonanie dokumentacji fotograficznej dot. realizacji zamówienia i publikacji m.in. na stronie internetowej producenta.
6. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez sprzedającego na skutek działania siły wyższej kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in.:
 - klęski żywiołowe.
 - strajki.
 - nie zawinione przez sprzedającego przerwy w funkcjonowaniu zakładu.
 - nie zawinione przez sprzedającego przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji.
7. W przypadku gdy zamówienie zawiera wykonanie usługi montażu ogrodzenia kupujący odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu.
8. Wszelkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 3 dni od potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają kupującego.
9. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Sprzedawca dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności

za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie nie zgodne z jego przeznaczeniem.

§2 PŁATNOŚCI

1. Płatność ceny za produkt może być dokonana gotówką w kasie *Velago* lub przelewem bankowym, zgodnie z informacją podaną w ofercie, na podstawie stosownej faktury VAT.
2. Jeśli jest to przewidziane w ofercie, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia *Velago* może pobrać zadatek na poczet ceny produktu. W takim przypadku *Velago* przystąpi do realizacji zamówienia pod warunkiem zapłaty zaliczki.
3. Podstawą do zapłaty jest faktura VAT. Płatność będzie wymagalna w terminie określonym w fakturze VAT.
4. Za opóźnienie w płatności *Velago* będzie upoważniona do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej, jak również do obciążenia Klienta pełną kwotą kosztów dochodzenia zapłaty należności, w tym w szczególności kosztami windykacji, wezwań oraz kosztami sądowymi i urzędowymi.
5. W przypadku opóźnień w dostawie z winy *Velago* Klient ma prawo potrącenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§3 ODBIÓR TOWARU

1. Zamówione produkty Klient zobowiązany jest odebrać we własnym zakresie i na własny koszt, chyba że oferta obejmuje dostawę i zostało to zawarte w umowie.
2. Dostawa/odbior produktu może odbyć się w wybrany przez Klienta i określony w umowie sposób .
3. Odbiór nastąpi w ciągu 14 dni od informacji o zrealizowaniu zamówienia.
4. W momencie odbioru produktu, na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem, użytkowaniem, utratą czy uszkodzeniem.
5. Produkt pozostaje własnością *Velago* aż do uiszczenia całej ceny sprzedaży.
6. Osoba odbierająca produkt jest zobowiązana do jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym w obecności pracownika *Velago* lub kuriera, w przypadku dostawy za pośrednictwem firmy spedycyjnej. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń osoba odbierająca produkt zobowiązana jest do sporządzenia protokołu braków/uszkodzeń w obecności pracownika *Velago* lub kuriera przekazującego produkt i niezwłocznego poinformowania *Velago* pisemnie lub za pośrednictwem poczty email. Wszelkie roszczenia zgłoszone po pokwitowaniu odbioru lub zgłoszone

niezgodnie z powyższym postanowieniem mogą nie zostać uznane przez *Velago* jako zasadne.

7. Odbioru technicznego ogrodzenia dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny, najlepiej słoneczny dzień.
8. Niewielkie zadrapania lub rysy powstałe podczas montażu lub transportu, naprawione nie podlegają reklamacji.
9. Do usunięcia niewielkich wad sprzedawca do każdego wyrobu dodaje sztyft w kolorze przy pomocy którego należy dokonać drobnych zaprawek.
10. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na towarach sprzedającego jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
11. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
12. Wszystkie produkty sprzedającego posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Mogą one pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodzenia.

§4 GWARANCJA

1. Gwarancją objęte są wyłącznie ogrodzenia zakupione i zamontowane na terenie Polski.
2. *Velago* udziela Klientowi gwarancji. Okres gwarancji ustalany jest na umowie. Produkty nieocynkowane nie podlegają gwarancji producenta na powłokę lakierniczą.
3. *Velago* udziela gwarancji na wady fabryczne produktu. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie produktu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, błędami montażu lub eksploatacją produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których produkt nie jest przystosowany.
4. Wszystkie roszczenia wynikające z udzielonej gwarancji, Klient powinien zgłosić *Velago* pisemnie.
5. W razie stwierdzenia w okresie ważności gwarancji wady fabrycznej lub uszkodzenia gwarancyjnego produktu, *Velago* bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni określi datę oględzin i ewentualnego odbioru reklamowanego produktu nie dłużej niż w ciągu 30 dni.
6. Termin usunięcia wad wyznaczany jest przez producenta po oględzinach.
7. Gwarancja nie obejmuje:

- a. niewłaściwego funkcjonowania produktu wskutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b. skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej itp. (siła wyższa),
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacyjnych i konserwacji produktu,
 - d. roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej,
 - e. produktów, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel,
 - f. produktów, w których dokonano zmian w konstrukcji.
 - g. towaru, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm².
 - h. niezabezpieczonych fabrycznie krawędzi cięcia (m.in. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów itp.) w odległości 10 mm od linii cięcia.
 - i. odcienia powłoki towaru różniącego się nieznacznie, skierowanego do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
 - j. Towaru, którego kolor powłoki uległ odbarwienia.
 - k. Elementów ruchomych i jezdnych tj. napędy, zamki, zawiasy brak i furtek.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji oraz kosztów dojazdu oraz prac serwisu.
9. *Velago* nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z użytkowania produktu, nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi i montażu produktu, umyślne lub nieostrożne zachowanie użytkowników lub osób trzecich.
10. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu niemontowanego przez firmę *Velago* koszt demontażu i ponownego montażu pokrywa zgłaszający.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zakupów w firmie *Velago* i jest integralnym załącznikiem oferty. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie.
2. *Velago* zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

3. *Velago* nie będzie ponosić odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści w związku zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem niniejszej umowy, jak również w związku z odstąpieniem od niej.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umów sprzedaży między *Velago* a Klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Jeśli jednak nie zakończą się polubownie, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby *Velago*.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin używa pojęć:

1. *Velago/producent* - *Velago* z siedzibą w Kutnie 99-300 przy ulicy Rzemieślniczej 2
2. „Klient”- osoba zamawiająca produkt w firmie *Velago*
3. „oferta” – skierowana do Klienta pisemna oferta zawierająca opis produktu, cenę i czas realizacji zamówienia, jak również informację o konieczności zapoznania się z Regulaminem oraz miejsce jego publikacji;
4. „produkt”– produkt, albo produkty oferowane przez *Velago*
5. „strony” – *Velago* i Klient łącznie